

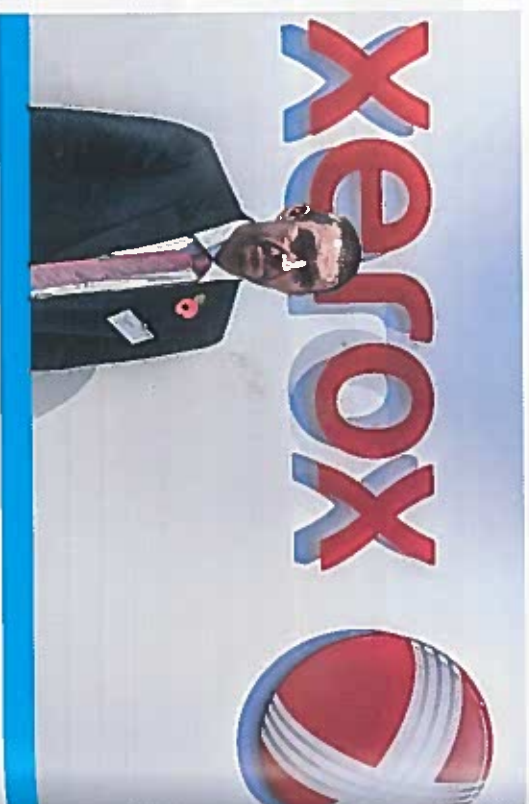
Xerox: trasformazione digitale in azienda tramite la tecnologia ConnectKey

Con il passaggio a nuovi modelli di business e di lavoro, Xerox rende concreta la trasformazione digitale sia per le soluzioni che porta ai suoi clienti, sia per il modo in cui ha saputo rimodulare la propria offerta

Di George Giurkovic

Xerox, lo storico marchio noto per aver introdotto diverse novità disruptive, fin dalla Xerox 914 del '59, ha nuovamente abbracciato la strada che la porta a risultare protagonista dell'innovazione. Ha creato la piattaforma adatta a colmare il divario fra gli strumenti aziendali e la digitalizzazione dei documenti, la connessione al Cloud e l'incremento della produttività, con una contestuale ottimizzazione dei costi.

La tecnologia ConnectKey, rivolta sia a grandi aziende che Pmi, coniuga la semplicità d'uso di un'interfaccia simile a quella di un tablet e la versatilità di un ecosistema di app a funzioni avanzate che consentono l'ottimizzazione di svariati processi aziendali. Presso lo Xerox Innovation Centre di Londra, abbiamo visto e provato alcune delle novità dei dispositivi e delle app ConnectKey e approfondito la strategia aziendale, grazie alle parole di influenti rappresentanti, fra cui Hervé Tessier, Executive VP e President



Mark Boyr, Global Head of Solutions Marketing di Xerox

International Operations; Bertrand Cerisier, VP Marketing Technology & Services Offerings; Hervé Chauveau, VP Marketing Workplace Solutions, International Operations e Mark Boyr, Global Head of Solutions Marketing. Presenti anche alcuni primari partner, fra cui Alberto Raimondi, co-fondatore, dopo anni di lavoro in Xerox in diversi ruoli, di BriQube, primo sviluppatore italiano di app ConnectKey e i responsabili dell'americana JustTech e delle europee e-dox e Document Store.

Come affermato da Tessier, l'innovazione all'interno delle imprese non è esclusivamente legata alle novità tecnologiche quanto, maggiormente, alla trasformazione dell'uso che si fa della tecnologia e il conseguente effetto sui processi e sul business. In questa prospettiva, ConnectKey ha permesso di ridisegnare i confini del mercato delle macchine per la stampa e rendere tali dispositivi più simili a componenti IoT e assistenti sul luogo di lavoro. Moltiplicando così le funzioni di oggetti spesso già



presenti ed essenziali in azienda. Le stampanti diventano quindi anche stazioni per la creazione di documenti elettronici pronti per la distribuzione su mobile, sistemi per la traduzione istantanea di testi, per il salvataggio in digitale su servizi come Dropbox, Google Drive, Box e MS OneDrive, convertitori di documenti in audio, porte d'accesso al Crm Salesforce e altro ancora. Di particolare interesse, inoltre, le funzioni delle app sviluppate dall'Authorized Developer italiano, BriQube, fra cui l'BT-Badge, sistema per il monitoraggio delle presenze in azienda, che rende il dispositivo Xerox strumento sostitutivo dei più costosi macchinari preposti a tal fine, l'BT-Sign per la firma dei documenti, l'BT-Payslip per la stampa di buste paga e altro. Come sottolineato da Boyr, lo sviluppo costante del marketplace delle app e il ricorso a partner innovativi permette, da un lato, a Xerox di offrire sempre migliori soluzioni ai clienti, dall'altro al partner di canale e sviluppatore di giovare di parte delle entrate,

generando un'opportunità globale rivolta al successo del e a beneficio di tutta la filiera e dell'utente finale. Inoltre, a favore della forza vendita, adesso fornitrice di soluzioni con approccio più consulenziale e non esclusivamente ha sono stati realizzati strumenti efficaci, come il tool di management del flusso di lavoro, che permette al venditore di affiancare il cliente nell'analisi dei processi, nell'identificazione degli inefficienze e nell'implementazione di meccanismi risolutivi. Da citare solutions playbook online, dove risiedono diversi esempi di successo. L'apporto di questi innovativi strumenti alle aziende è in la semplificazione di dinamiche la cui macchinosa, che è associata, può adesso ridursi al fine di liberare spazio per il del lavoro è più produttivo di valore, riducendo tempi e costi. La tecnologia ConnectKey rende il dispositivo fisico l'pass per il lavoro intelligente e la digitalizzazione dell'azienda

Workplace Solutions
The Future of Work Today

